



Intelligence Artificielle – Comment l'utiliser pour votre fundraising

David Klajman – Groupe Fidelis – 1^{er} juin 2023



Ordre du jour

Présentation de l'IA (chatgpt, google, midjourney,)

Exemples d'utilisations

- Rédaction de contenu
- Réponse à appels à projet
- Technique
- Collecte grand public

Prochaines étapes (Philanthrobot, AB testing, ...)



Fidelis: GÉNÉRATEUR DE RESSOURCES DEPUIS 2012

- Depuis 10 ans, nous mettons notre expertise du fundraising au service d'associations et ONG, de fondations, fédérations et hôpitaux.
- Recruter et fidéliser vos donateurs avec un ROI GARANTI
- Assurer un volume de Prélèvements Automatiques (Fidélisation et recrutement)
- Des équipes EXPÉRIMENTÉES (450 télécollecteurs, encadrants, techniques, RGPD)
- Des techniques novatrices (don en ligne, ciblage, IA, ...)
- Nous avons des plateformes d'appels en France et dans les pays francophones.

Le podcast du fundraising : écouter des grands professionnels du fundraising partager leur expérience

- <https://www.groupe-fidelis.fr/podcast/>

Accueil Qui sommes nous Fidéliser Conquérir Enrichir Nos clients PhilanthroBot Podcast Actualités Contact

Le podcast du fundraising

#51 Thierry Velu - GSCF - Jusqu'où faut-il s'engager pour son association ?
00:00 / 01:01:51

Le podcast du fundraising

#50 Aurélie de Garsignies - Banque Transatlantique - comment accompagner un grand philanthrope ?
00:00 / 01:02:14

Le podcast du fundraising

#49 Magalie Petit - 15 MA - Comment savoir si son association respecte le RGPD ?
00:00 / 01:17:38

Le podcast du fundraising

#48 Nathalie Boubli - NBCom - Comment organiser ses campagnes de collecte en marketing direct ?
00:00 / 01:20:47



Le podcast du fundraising : écouter des grands professionnels du fundraising partager leur expérience



<https://www.groupe-fidelis.fr/efa/>


Fidelis

Accueil Qui sommes nous Fideliser Conquérir Enrichir Nos clients PhilanthroBot Podcast Actualités Contact

The European Fundraising Podcast

#8 Phillip Rothwell - England - Warwick Schools Foundation - How to keep learning throughout your fund


00:00 / 01:11:58



The European Fundraising Podcast

#7 Laure Vienot - France - LVT consulting - How to start fundraising abroad for your NGO ?


00:00 / 01:02:27



The European Fundraising Podcast

#6 Birgit Winterhalter - Germany - Caritas - What is the mentality of a good fundraiser ?


00:00 / 01:01:19



The European Fundraising Podcast

#5 Andreas Druvva - Sweden - Swedish Society for Nature Conservation (SSNC) - Why reacting quickly to t

00:00 / 01:04:11



Qu'est ce que l'IA





L'intelligence artificielle : une idée ancienne, qui s'accélère

- Processus d'imitation de l'intelligence humaine qui repose sur la création et l'application d'algorithmes. Son but est de permettre à des ordinateurs de penser et d'agir comme des êtres humains.
- Bond en avant grand public important en novembre 2022 grâce à openAI
- L'IA regroupe beaucoup de domaines différents
- OpenAI : Large Language Model (LLM), un modèle d'IA génératif de texte



ChatGPT Sprints to One Million Users

Time it took for selected online services to reach one million users



* one million backers ** one million nights booked *** one million downloads
Source: Company announcements via Business Insider/LinkedIn





Time to Reach 100M Users

Months to get to 100 million global Monthly Active Users



Source: UBS / Yahoo Finance

@EconomyApp

APP ECONOMY INSIGHTS



Les principaux acteurs de l'IA

- Open AI / Microsoft
- Concurrents: Bard (google) / Stability AI / Anthropic / Amazon Web Services / Baidu
- + open source (Méta)



L'intelligence artificielle : des risques & un encadrement nécessaire

- Quels risques ?
- Un encadrement qui se met en place
- La question que chacun doit se poser



Exemples d'utilisation pour un fundraiser



Exemples d'utilisation

[Se créer un compte: https://openai.com](https://openai.com)

- Exemple 1 : Décupler sa vitesse de communication
- Exemple 2 : Diminuer par 5 son temps de travail sur les appels à projet
- Exemple 3 : Ne plus être bloqué par des questions techniques



Exemples d'utilisation

- Exemple 4 : Générer des images
- Exemple 5 : Synthétiser des documents
- Exemple 6 : Synthétiser des vidéos



Moors, 2031

The UK is one of the most nature depleted countries in the world and despite nature struggling against all odds to survive, more than one in seven of our native species face extinction, and more than 40% are in decline.



The New Forest Carriageway, 2005

Infrastructure development has greatly contributed to the UK losing 97% of its lowland meadows since the 1930s, threatening the survival of many hundreds of species of plants and animals that call these habitats home.





Séduit ? Et maintenant ?



Exemples d'utilisation

- Faire beaucoup plus de campagnes web ?
- Tester l'IA dans vos campagnes de fidélisation téléphone ? (personnalisation des messages SMS-email-courriers)
- Chatbot pour service information donateurs ?

A/B testing avec IA / sans IA



Pour conclure

- Courrier sans IA:

Chère Madame Maurin,

Lors de notre récent appel téléphonique, vous avez généreusement accepté de faire un don.

Votre soutien constitue, pour nos pompiers humanitaires mobilisés sur les opérations de secours ou d'actions de développement, un précieux encouragement à poursuivre leur action auprès de ceux dont la vie est en danger, que ce soit en France ou à l'étranger. (...)

- Courrier avec IA:

Chère Madame Maurin,

Lors de notre récent appel téléphonique, vous nous avez dit être particulièrement sensible à la cause ukrainienne du fait de vos attaches familiales dans ce beau pays, et vous avez généreusement accepté de faire un don au GSCF.

Votre soutien constitue, pour nos pompiers humanitaires mobilisés sur les opérations de secours en Ukraine notamment, un précieux encouragement à poursuivre leur action auprès de ceux dont la vie est en danger, que ce soit en France ou à l'étranger. (...)



Pour conclure

- Le philanthrobot : <https://www.groupe-fidelis.fr/philanthrobot>
- Contact : dklajman@groupe-fidelis.fr ou LinkedIn David Klajman

Merci !